

TRAVERSO ANDREA

Sede legale: VIA SAN GIOVANNI BOSCO 1/3, 17100 - SAVONA (SV)

Iscrizione RUI: B000064594 del 11-08-2014

Elenco delle imprese con cui l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari

(Sezione IV lettera c) dell'Allegato 3 - Modulo unico precontrattuale per i prodotti assicurativi)

Allegare documento che comprende:

- Elenco imprese con accordo diretto
- Elenco collaborazioni con altri intermediari

Per ogni posizione, il documento deve indicare:

- Livelli provvigionali RC veicoli e natanti
(ai sensi dell'art. 9, del Regolamento ISVAP n. 23/2008)
- Dichiarazione se rapporto ratificato secondo art. 118 CAP

TRAVERSO ANDREA**Sede legale:** VIA SAN GIOVANNI BOSCO 1/3,17100 - SAVONA (SV)

Iscrizione RUI: B000064594 del 11-08-2014

Informazioni sulla procedura reclami

(ai sensi dell'art. 10 decies, comma 1 del Regolamento ISVAP n. 24/2008)

È facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

- al presente intermediario, utilizzando i recapiti di seguito indicati:

Indirizzo: VIA SAN GIOVANNI BOSCO 1/3,17100 - SAVONA (SV)

Mail:

PEC: traverso.andrea@pec.it

che provvederà a rispondere entro il termine massimo di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo

- all'impresa proponente, con le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo;
- All'IVASS, secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro i termini di legge.

È inoltre facoltà per il contraente di:

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile;
- avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

Documenti in libera consultazione a disposizione dei clienti

(Da stampare e mettere a disposizione dei clienti)

Libretti Condizioni generali e speciali di polizza RC Auto
(Autovetture, autocarri e ciclomotori)

Fascicoli informativi del prodotto RC Auto

Tabella di conversione della classe di merito interna

Credito al consumo

(in caso di proposta di finanziamenti)

[Guida del consumatore Credito al Consumo](#)

[Risarcimento diretto](#)

TRAVERSO ANDREA

Sede legale: VIA SAN GIOVANNI BOSCO 1/3,17100 - SAVONA (SV)

Iscrizione RUI: B000064594 del 11-08-2014

Informativa in materia di Segnalazione delle violazioni (Whistleblowing)

(D. Lgs. 24/23)

Se vuoi segnalare una violazione alle normative in materia antiriciclaggio, contattare il Responsabile del Sistema Interno di Segnalazione delle Violazioni:

ing. Francesco Netti
(incarico esterno)

tramite istruzioni presenti sul sito:

<https://www.kpartners.it/segnalazione-delle-violazioni>

